

HÁZIREND

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, RENDELKEZÉSEK

- A fürdő vezetésének és minden dolgozójának az a célja, hogy biztosítsa vendégeink kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset és egészségvédelmét, a társadalmi és személyi tulajdonvédelmét. Kötelességünk gondoskodni az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről.
- A vendégeink jogosultak a szolgáltatás módját, annak minőségét, vagy a szolgáltatást végző dolgozóink magatartását kifogásolni, észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni.
- A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően folyamatosan biztosítjuk a medencék vízének hatóságilag előírt minőségét (teljes és folyamatos vízcserre), a medencék és a terület takarítását, tisztántartását.
- A szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, ezért dolgozóink semmiféle más juttatást nem követelhetnek.
- Az élményfürdő szolgáltatásait csak érvényes jegy megváltásával és jegy típusnak megfelelő karszalag viselésével-mindenki saját felelősségére és veszélyére- veheti igénybe. „Telt ház” esetén, illetve a szolgáltatások igénybevételével az érkezési sorrendben történik a kiszolgálás.
- Érvényes karszalag nélkül a fürdőben nem szabad tartózkodni. Az a vendég, aki érvényes karszalag viselése nélkül veszi igénybe szolgáltatásainkat, pótdíjat köteles fizetni, aminek az összege 25.000,-Ft, azaz Huszonötezer forint. A pótdíjat a helyszínen kell megfizetni, ellenkező esetben a fürdő feljelentést tesz a jogosulatlanul a fürdő területén tartózkodó személy ellen.
- A vendégek teljesebb kiszolgálása érdekében több vendéglátó egység üzemel, melyek kizárólag a nyitva tartási időn belül látogathatók.
- A fürdőt lázas, hasmenéses, hányásos tünetekkel rendelkező, ill. fertőző betegségben szenvedők, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek nem vehetik igénybe.
- Ittas személy a fürdőben nem tartózkodhat. Részére a fürdő dolgozója minden szolgáltatást köteles megtagadni, és a fürdő látogatásától eltanácsolni.
- A medencét csak a megfelelő, fürdési célú ruházatban lehet használni.

- A fürdő dolgozóinak figyelmeztetését és a HÁZIREND-ben foglalt előírásokat kérjük megtartani. Aki a rendelkezések betartását nem vállalja vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatást megtagadjuk.
- A fürdő berendezéseire, felszerelési tárgyaira, ültetvényeire, kérjük, vigyázzanak. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, azzal szemben a fürdővezetőség a kár megtérítését követelheti.
- A gyermekek a medencéket szülői felügyelet mellett, szükség szerint speciális úszópelenka használata mellett vehetik igénybe!
- Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása és a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében

NEM SZABAD:

- A fürdőépületében dohányozni, a fürdő egész területén szemetelni,**
- A fürdőt mindenkor közerkölcstől sértő fürdőruhában igénybe venni,**
- Kutyát és más állatot bevinni- az örkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és vakvezető kutyát kivéve-,**
- A közös medencéket előfürdő, zuhany használata nélkül igénybe venni,**
- Felnőtteknek (14 éves kor felett) a gyermek medencét használni,**
- Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében.**
- A gyermek és pancsoló medencében felnőtt nem tartózkodhat.**
- Olajos, homokos testtel a medencéket használni,**
- A medencékben étkezni, italt fogyasztani, szappant használni, a vizet szennyezni, vízbe ugrálni, zajongni, általában mások nyugalma zavarni,**
- A medencébe törékeny tárgyat (poharat stb.) gumimatracot, búvárfelszerelést vagy bémely, balesetet, sérülést előidéző dolgot bevinni,**
- A medencetérben vetközni, fürdőköpeny, fürdőruha, törölköző és papucs kivételével, ruhaneműt, élelmet és egyéb tárgyakat bevinni,**
- Vendégeknek a személyzeti közlekedőt és azok szociális helységeit használni,**
- A lábmosók (fertőtlenítők) megkerülésével, a medencék oldalfalain közlekedni,**
- Úszni nem tudóknak mély vizet használni, az ülőmedencékben úszkálni, a fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni,**
- A padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni,**
- A medencék lépcsőlejáratait elfoglalni;**
- A rajtköveken kívül a medencék más pontjáról a vízbe ugrálni**
- Külön nemű öltözőkbe, zuhanyzó és WC helyiségekbe másneműeknek bemenni,**
- A fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy célszerűtlenül használni,**
- Közerkölcstől, közrendet sértő módon viselkedni.**

II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

- A fürdő nyitva tartásának idejét a vendégek részére jól látható módon és helyen kifüggesztettük.
- Pénztárzárása fürdőzárórát megelőző egy órával előbb történik. A fürdőzáróra időpontja után legkésőbb 20 perccel a fürdő területét vendégeinknek el kell hagyni. (Mindenkori záróra időpontjával a medencéket el kell hagyni.)
- Az üzemidőt a fürdő vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (eső, hirtelen lehűlés, műszaki hiba, közegészségi előírás stb.). A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetéssel, illetve hangosbemondón közöljük.
- A fürdő szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen és olvasható módon kifüggesztettük. Az esetleges árváltozást az ár táblán feltüntetjük.
- A pénztárnál váltott jegy csak arra a napra és arra a fürdő osztályra és szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték.
- A fürdő dolgozói (kivéve recepció) pénzt jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.
- Gyermekek részére 3 év alatt díjtalan a fürdőbelépés.
- 12 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében veheti igénybe a fürdőt.
- Minden nemű kedvezmény igénybevétele kizárólag a kedvezmény jogosultságát igazoló dokumentum (diák-, nyugdíjas igazolvány, Tatabánya kártya, céges dolgozói igazolvány stb.) felmutatása ellenében lehetséges.
- Külön szolgáltatás (kölszönzés, üzenetközvetítés stb.) csak a pénztárnál váltott jegy ellenében történhet.

III. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

- Vásárlók könyve a fürdőépület pénztáránál található. A fürdő vezetője az észrevételt a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja, illetőleg ennek alapján a szükséges intézkedés megteszi.
- A vendéget ért esetleges sérüléshez, rosszulleméshez elsősegélynyújtásra képzett dolgozó áll rendelkezésre. A sérülésről a fürdő alkalmazottja nyilvántartást vezet.

IV. ÉRTÉKÖRZÉS

- Pénnemesfém és egyéb értéktárgyaikat vendégeink az értékmegőrzőben helyezhetik el. Csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget a fürdővezetőség.
- A fürdő területén olyan játékot játszani vagy olyan magatartást tanúsítani, ami saját vagy mások testi épségét veszélyeztet, a fürdőzők nyugalma zavarja, nem szabad.
- Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják. 120 cm-es mélységnél „MÉLYVÍZ” feliratot helyeztünk el.
- Az úszó-és meleg vízű medencébe beugrani nem szabad. Kivételt képez, ha a vízbe ugrásra kijelölt hely (rajtkő) van.
- Úszóoktatást csak arra képesített személy végezhet az üzemeltető engedélyével.
- Az úszómester (medenceőr, mentős) felelős az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medence vizeinek, a medencetér tisztaságának, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.

V. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- A fürdő szolgáltató helyeit, szolgáltatásait – különösen az úszómedence mélyvízi részeit, játék és tornaszereket stb. – mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe.
- A fürdő területén olyan játékot játszani vagy olyan magatartást tanúsítani, ami saját vagy mások testi épségét veszélyeztet, a fürdőzők nyugalma zavarja, nem szabad.
- Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják. 120 cm-es mélységnél „MÉLYVÍZ” feliratot helyeztünk el.
- Az úszó-és meleg vízű medencébe beugrani nem szabad. Kivételt képez, ha a vízbe ugrásra kijelölt hely (rajtkő) van.
- Úszóoktatást csak arra képesített személy végezhet az üzemeltető engedélyével.
- Az úszómester (medenceőr, mentős) felelős az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medence vizeinek, a medencetér tisztaságának, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, a mentőládák felszereléséért a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
- A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (fürdővezető, műszakvezető, fürdőmester, uszodamester) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
- A szaunának csak saját felelősségre, külön térítési díj ellenében, érvényes fürdőbelépővel együtt vehetők igénybe, használatuk a szauna térben elhelyezett használati útmutató alapján történhet.
- A fürdő alapszolgáltatásként egy-egy finn-, és infra szauna, ill. gőzkabinhasználatát biztosítja a megváltott szaunajegy ellenében. Arról, hogy a nap során hány további kabin működésbe állítása szükséges a szauna vendégek létszámától függően döntünk.
- A házirendet a fürdőben jól látható helyen kifüggesztettük.
- A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a fürdő vezetője felelős.

VI. CSÚSZDÁKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- A strand területén található csúszdák használata külön jegy vásárlása esetén lehetséges.
- A csúszdákat csak úszni tudó vendégek vehetik igénybe.
- A csúszdák érkező medencéire a sportmedencékre vonatkozó előírások érvényesek, azok betartása kötelező.
- A csúszdák használata esetén kötelező a kezelő személyzet utasításának, a csúszdák indítóállása melletti információs táblák és az indító automatika jelzéseinek betartása (testtartás, magasságkorlátozás, súlykorlátozás, védőtávolság, érkezőmedence elhagyása).
- A kétszemélyes gumival is használható csúszdák kivételével a csúszdákat egy időben csak egy személy veheti igénybe, több személy együttes csúszása szigorúan tilos.
- A lecsúszás fürdőruha viselése mellett mindennemű, a siklás sebességét befolyásoló anyagtól mentes természetes bőrfelülettel engedélyezett.
- A csúszdák használata veszélyes ezért mindenki saját felelősségre veheti igénybe a csúszdákat.
- A 140 cm magasság alatti gyermekek részére vásárolható „gyerekcsúszda kiegészítő jegy”. Ennek megvásárlásával a gyermekekért a felelős strandra érkezett felnőtt (gondviselő, szülő, ill. egyéb, az érintett gyermek fürdőben való tartózkodásáért felelős nagykorú személy) elismeri, hogy (1) a csúszás veszélyeivel tisztában van (2) a gyermek csúszda használatáért teljes felelősséggel tartozik.

V. KIEGÉSZÍTŐ, ILLETVE KIEMELT RENDELKEZÉSEK- TEKINTETTEL A COVID-19 KORONAVÍRUS JELENTETTE VESZÉLYHELYZETRE

- A fürdőt lázas vagy hányásos-hasmenéses, megbetegedésben szenvedők, illetve légúti tüneteket mutatók nem látogathatják.
- A medencébe minden belépés előtt kötelező az alapos, szappanos előfürdő. A medence igénybevétele után utófürdő javasolt. A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés mellett szappanos elő zuhany ismételt alkalmazása szükséges.
- A lábmosó használata minden medencehasználat alkalmával szükséges.
- A medencét csak a megfelelő, fürdési célú ruházatban lehet használni.
- Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében.
- A gyermek- és pancsoló medencében felnőtt nem tartózkodhat
- Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében.
- A medencében élelmiszert vagy italt fogyasztani tilos.
- A fürdő egész területén tartani kell az 1,5m-2m távolságot egymástól.
- Csúszdák-, medencék, padok korlátait, mobil öltözőket, öltözőkabinokat, értékmegőrzőt 30 percenként fertőtlenítiük. Szociális helyiségeket, játszóteret 60 percenként fertőtlenítiük.
- Kérjük figyeljen a vendégszám korlátozásokra. A medencékben, szociális-, s egyéb zárt helyiségekben a bejáratuknál feltüntetett vendégszám tartózkodhat egyidejűleg.
- A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés mellett szappanos zuhanyzás ajánlott.
- Az üzemeltető az érintett időszakban a jogszabályilag, hatóságilag engedélyezett élményelemeket működteti.

Üzemeltető: Cseri Strand és Élményfürdő Kft.
2800 Tatabánya, Cseri út 33.

Felügyeleti Szerv: Tatabánya Megyei Jogú Város Jegyzője
2800 Tatabánya, Fő tér 6.

Kugler László
Ügyvezető

Cseri Strand és Élményfürdő Kft.
2800 Tatabánya, Cseri út 33.